


**Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5» ИНН
7838031377, КПП 783801001, ОГРН 1157847003896 197374,
г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12, корп.1, лит. А, пом. 55-Н, оф. 419-1**

Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги

1. *Полное наименование:* Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Союз 5»
2. *Сокращенное наименование:* ООО МКК «Союз 5»
3. *ОГРН:* 1157847003896
4. *ИНН:* 7838031377
5. *КПП:* 781401001
6. *Юридический адрес:* 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1
7. *Фактический адрес:* 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, литера А, помещение 55-Н, офис 419-1
8. *Генеральный директор:* Гутара Наталья Александровна, дата назначения – 20.07.2018 г.
9. *Телефон:* +7(812)424-18-41
10. *E-mail:* info@souz-5.ru
11. *Официальный сайт:* www.souz-5.ru
12. *Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций* 001503140006946
13. *Дата внесения сведений в гос. реестр МФО* 12.10.2015 г.
14. *Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке:*
 **До Зарплаты**
15. *Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):* ООО МКК «Союз 5» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата регистрация в реестре СРО – 13.03.2016 г.
16. *Информация о финансовых услугах:* Информация расположена по ссылке - [Условий заемных продуктов](#)
17. *Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*

До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте www.souz-5.ru.

В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа. При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.
18. *Информация о лицах, ответственных за*
 - Менеджеры по работе с клиентами;
 - Менеджеры отдела продаж;

предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:

- Сотрудники колл – центра.

19. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*

Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).

20. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*

- Право на получение информации - фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также представителя кредитора.
- Право на согласие либо отказ от иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое реализуется посредством заключения соответствующего письменного соглашения между должником и кредитором и (или) представителем кредитора, а для отказа от исполнения такого соглашения - путем направления кредитором и (или) представителю кредитора, соответствующего уведомления через нотариуса, по почте заказным, путем вручения под расписку или по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.
- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (в том числе с новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с представителем кредитора, только в том случае, если такое лицо является кредитной организацией или профессиональной коллекторской организацией, включенной в государственный реестр.
- Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, информации о просроченной задолженности и порядке ее взыскания¹.
- Обязанность кредитора или представителя кредитора, осуществлять взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
- Право направлять либо отменять, адресованное кредитору и (или) представителю кредитора, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными

¹ Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя²;
- 2) отказ от взаимодействия.
 - Обязанность кредитора или представителя кредитора, направлять ответы на обращения должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
 - Обязанность кредитора или представителя кредитора, предоставлять должнику информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с ним.
 - Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2016 № 230–ФЗ.

21. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении;
- Простым почтовым отправлением;
- В электронном виде через следующие каналы:
 - Подвижная телефонная радиосвязь;
 - Электронная почта;
 - Официальный сайт кредитора;
 - Личный кабинет получателя финансовых услуг на официальном сайте кредитора.

22. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Адрес для направления почтовых отправлений – 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Мебельная, д.12, корп.1, лит. А, пом. 55-Н, оф. 419-1.

23. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» - 107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11.

24. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

² В качестве представителя должника может выступать только адвокат.

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Настоящим Общество доводит до сведения потребителей финансовых услуг, что согласно положениям статьи 18 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, (утв. Банком России 22.06.2017 г.) (далее – Базовый стандарт) жалобы, обращения, запросы направляемые в адрес Общества должны отвечать следующим требованиям:

«7. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

8. *Микрофинансовая организация обязана довести до сведения получателей финансовых услуг рекомендацию по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):*

1) *номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;*

2) *изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;*

3) *наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;*

4) *иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;*

5) *копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов».*

Согласно этой же статье Базового стандарта, у Общества есть право на отказ в рассмотрении обращения потребителя финансовой услуги, если оно не отвечает вышеуказанным требованиям.

«9. Микрофинансовая организация вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

1) *в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);*

2) *отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);*

3) *в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей;*

4) *текст письменного обращения не поддается прочтению;*

5) *в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение».*